

# Integritetspolicy

Gäller från den: 11 augusti 2023.

Denna integritetspolicy gäller för CIBT Inc., CIBTVisas, Entriva, Newland Chase, Blair Counselor, våra dotterbolag och närstående bolag och alla tjänster som länkar direkt till denna integritetspolicy (sammantaget ”vi”, ”vår” eller ”oss”). Vi strävar efter att ge våra kunder utmärkt service. Som en del av detta åtagande tar vi det förtroende som våra kunder och webbplatsbesökare har för oss på största allvar. Vi anser att det är vårt ansvar att informera dig om våra rutiner för insamling av personuppgifter genom vår integritetspolicy. Vår integritetspolicy beskriver:

<b>Privacy Policy</b> .....	1
1. The Personal Information We Collect .....	2
2. How Personal Information Is Used .....	3
3. How We May Disclose and Transfer Personal Information.....	5
4. Cookies and Tracking Technologies.....	6
5. Your Choices .....	8
6. Privacy Notice for California Consumers .....	9
7. Other State Privacy Rights .....	13
8. Security.....	14
9. Data Retention .....	14
10. How to Opt-Out of Further Communication .....	14
11. Links to Other Websites .....	14
12. Personal Information from Children .....	15
13. Additional Information for Individuals Located in the EEA/UK .....	15
14. How to Contact Us.....	18
15. China Addendum .....	19
16. Canada Addendum .....	21

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra denna integritetspolicy. Om vi gör ändringar gällande hur vi samlar in, använder eller delar personuppgifter kommer vi att publicera dessa ändringar i denna integritetspolicy. Du bör regelbundet läsa igenom denna integritetspolicy så att du håller dig uppdaterad om våra senaste policyer och rutiner. Vi kommer att notera ikraftträdandedatumet för den senaste versionen av vår integritetspolicy i början av denna integritetspolicy.

I vissa fall anlitas vi direkt av resepartners, företag eller affärsgrupper, inklusive din arbetsgivare, vilket resulterar i vår behandling av personuppgifter på uppdrag av sådana resepartners, företag eller affärsgrupper. Under dessa omständigheter bör du ta itu med eventuella problem med behandlingen av dina personuppgifter direkt med den part med vilken du har en primär relation, om tillämpligt.

Om du är bosatt i Kalifornien, vissa amerikanska stater, Kina eller Kanada kan du ha vissa specifika rättigheter i samband med dina personuppgifter: se avsnittet eller tillägget som är relevant för din jurisdiktion för ytterligare information.

Vi har utsett en integritetsansvarig som ansvarar för vår efterlevnad av denna integritetspolicy. Integritetsombudet kan kontaktas enligt beskrivningen nedan i avsnitt 14.

### **1. Vilka personuppgifter samlar vi in**

Vår tjänstesvit omfattar rese-, flyg- och hotellbokningar, reseskydd och försäkringstjänster, pass, resevisum, körkort och dokumentassistans, bakgrundskontroller och tillståndsförmålor, immigrationstjänster och reseinformation.

**Personuppgifter som vi samlar in direkt.** Genom att använda våra webbplatser, appar och/eller våra tjänster ("Tjänster") kan vi samla in och begära information, inklusive personuppgifter, som inkluderar ditt namn, adress, telefonnummer, födelsedatum, civilstånd, myndighets-ID såsom födelsebevis, körkort eller passbilder eller nummer, anställningshistorik, utbildningsbakgrund, skattestatus, anställningsnummer, jobbtitel och funktion, utlandsstatus, e-postadress och betalnings- och transaktionsinformation. Vi kan samla in denna information från dig direkt (t.ex. genom att göra konsumentundersökningar) eller, med ditt samtycke eller när det är tillåtet enligt gällande lag, andra parter såsom din resebyrå, familj, vänner eller resesällskap, myndigheter, reseleverantörer (t.ex. boende och transporttjänster, attraktioner och reseleverantörer, reseförsäkringsbolag eller andra bokningsföretag) och/eller din arbetsgivare. När det krävs för Tjänsterna samlar vi in vissa personliga dokument såsom passkopior, utbildningsdokument, CV, visumkopior, födelseattester och andra dokument.

**Personuppgifter som vi samlar in automatiskt.** Annan information som vi samlar in automatiskt från din enhet, som kan betraktas som personlig information i din jurisdiktion, eller från tredje part kan inkludera följande, såsom:

- Unika ID:n, t.ex. en cookie som placeras på en dator eller annons-ID:n;
- Internetprotokolladress ("IP-adress");
- Information om en enhet såsom information som finns i HTTP-rubriker eller andra internetöverföringsprotokollsignaler, webbläsar- eller enhetstyp och version, operativsystem, användaragentsträngar och information om eller från närvaron eller användningen av "appar" på mobila enheter; eller
- Offentligt tillgänglig information om dig.

**Känsliga personuppgifter.** Om vi till exempel hanterar ditt visum- eller immigrationsärende kan ytterligare information begäras av destinationslandets ansökningsformulär. Dessa ytterligare poster kan omfatta artiklar som din personliga information och familjeinformation, utbildningsbakgrund, anställningshistorik, resehistorik och ekonomiska register. Om det krävs av relevanta visum eller statliga myndigheter kan ytterligare känslig information inkludera etnicitet, ras, religion, fackföreningsmedlemskap, hälsorelaterad information och information om brottshistorik där det är tillåtet enligt lag.

## 2. Hur personuppgifter används

Vi kan använda dina personuppgifter på följande sätt och för följande ändamål baserat på de specifika tjänsterna och/eller din eller dina ombuds interaktion med oss, inklusive till exempel för att:

- **Skapa ett konto:** Du kan skapa ett konto på vissa av våra tjänster, inklusive på våra webbplatser och appar. Den typ av personuppgifter som vi samlar in från dig varierar, men inkluderar åtminstone ditt namn och dina kontaktuppgifter.
- **Tillhandahålla våra tjänster, inklusive visumtjänster:** När du eller ditt ombud erhåller tjänster eller gör ett köp från oss, inklusive begär visumtjänster, samlar vi in ditt namn, fakturerings- och leveransadresser, e-post, telefonnummer, betalkortsinformation (som behandlas genom vår betalningsbehandlare) och inköpta varor eller tjänster. När vi hjälper dig att få ett visum är vår insamling och användning av dina personuppgifter beroende av kraven i det land som utfärdar visumet, så vår praxis kan variera.
- **När du bokar hos oss:** Du kan boka en mängd olika semester- eller semestertjänster och boende samt ytterligare specifika tjänster. Om du frågar om en bokning, via telefon, e-post, chatt eller på annat sätt, behandlar vi nödvändiga personuppgifter för att kunna förse dig med lämpliga erbjudanden och tjänster. Om du bokar via våra hotell samlar vi in och behandlar nödvändiga personuppgifter för att ingå avtalet, genomföra din bokning och för ytterligare support. Detta inkluderar även överföring av dina personuppgifter till respektive leverantörer av de bokade tjänsterna.
- **När du laddar upp foton.** När vi använder våra tjänster för att ansöka om eller erhålla visum eller för andra reseändamål kan vi behöva samla in en bild av dig. Vi använder dessa bilder för att tillhandahålla våra tjänster.
- **Registrera dig för information eller marknadsföring:** Vi samlar in ditt namn och dina kontaktuppgifter om du registrerar dig för att få information eller marknadsföring från oss.
- **Publicera på våra tjänster eller våra sidor på sociala medier:** Du kan lägga upp, eller ge oss tillstånd att lägga upp, dina foton, recensioner, idéer eller annat innehåll på våra tjänster, enligt vad som anges, och på våra sidor på sociala medier.
- **Kommunicera med dig:** Vi samlar in personuppgifter om dig när du prenumererar på nyhetsbrev eller när du på annat sätt kommunicerar med oss. Detta inkluderar ditt namn, din kontaktinformation och ämnet för din förfrågan. Vi kan också använda din e-postadress för att skicka påminnelser om visum, pass eller immigrationsstatus som upphör att gälla. Om du vill sluta ta emot denna information, se avsnittet Hur du väljer bort ytterligare kommunikation nedan. Samtal till vårt callcenter kan spelas in för kvalitetssäkrings-, säkerhets- och utbildningsändamål.

- **Delta i kampanjer:** Om du deltar i en kampanj eller ett lotteri kommer vi att samla in de personuppgifter som du skickar in som en del av ditt bidrag. Vi kan erbjuda kampanjer eller lotterier i samband med andra enheter, och i vissa fall kommer våra kampanjer eller lotterier att styras av ytterligare eller olika integritetsmeddelanden. Vi kommer att meddela dig vid tidpunkten för insamlingen om dina personuppgifter kommer att omfattas av en ytterligare eller annan policy. Vissa jurisdiktioner kräver att vi publicerar personlig information om vinnare.
- **Interagera vid evenemang:** Vi samlar in personuppgifter från dig som du väljer att lämna till oss på virtuella eller personliga evenemang (t.ex. till våra anställda eller andra representanter). Vi samlar in de personuppgifter som du väljer att lämna till oss, vilket kan omfatta till exempel dina kontaktuppgifter och information om tjänster som du kan vara intresserad av att få.
- **Administrering:** för administrativa ändamål, inklusive för att hantera vårt lager; för att hjälpa oss att bättre förstå hur våra kunder får tillgång till och använder våra tjänster, inklusive de sidor som visas, klickade annonsvisningar, eller annan tjänsteaktivitet; för att upprätthålla säkerheten och driften av våra tjänster (inklusive för felsökningsändamål); för att tillhandahålla rapporter till potentiella partner, tjänsteleverantörer, tillsynsmyndigheter, och andra; för att implementera och upprätthålla säkerheten, antipiratkopiering, förebyggande av bedrägerier, och andra tjänster som är utformade för att skydda dig, andra och oss; för att genomdriva denna integritetspolicy, våra användarvillkor, och annan politik.
- **Forsknings- och utvecklings-/analytiska ändamål:** för forsknings- och utvecklingsändamål, inklusive för att förbättra våra tjänster, produkter och kundupplevelser; för att förstå vilka delar av våra tjänster som är mest populära eller för att förbättra våra produkter och tjänster; för att förstå våra kunders demografi; och för andra forsknings- och analysändamål.
- **Rättslig efterlevnad:** för att uppfylla tillämpliga juridiska eller regulatoriska skyldigheter, inklusive att svara på en stämning eller domstolsbeslut; att samarbeta med brottsbekämpande myndigheter eller andra statliga utredningar; och som en del av rättsliga förfaranden.
- **Skydd av dig, oss och andra:** där vi anser att det är nödvändigt för att skydda dig, oss och andra, inklusive, utan begränsning, för att upptäcka, förhindra och reagera på bedrägeri, säkerhetsincidenter eller andra problem där vi anser att det är lämpligt att skydda oss och andra.
- **Arbeta med våra reseleverantörer:** Vi kan till exempel samarbeta med ett flygbolag, hotell, skola, förening, företag, resebyrå eller kreditkortsföretag för att tillhandahålla tjänster till sina medlemmar eller frekventa resenärer. Läs vår partners integritetspolicy för deras integritetsrutiner.
- **Uppföljningstjänster:** I många fall, t.ex. visumförlängningar, permanent uppehållstillstånd och andra fall relaterade till förändringar i anställning, kräver de tjänster vi tillhandahåller uppföljningstjänster. Om sådan uppföljning krävs används den information vi har samlat in tidigare för att tillhandahålla de ytterligare relaterade tjänster som vi har anlitats för.
- **Andra användningsområden:** som vi meddelar dig om eller som du kan samtycka till.

### 3. Hur vi kan avslöja och överföra personuppgifter

Vi kan lämna ut och överföra personuppgifter som vi samlar in för de ändamål som beskrivs ovan och till tjänsteleverantörer och tredje parter enligt följande:

- **Intresseföretag och dotterbolag.** För att stödja och tillhandahålla tjänsterna, inklusive, i förekommande fall, för att behandla rese- och bokningsförfrågningar, slutföra din begäran om visum, dokumentlegalisering eller immigrationsprocess efter behov för att tillhandahålla visum- och immigrationstjänster till dig och din familj. Detta kan omfatta att tillhandahålla känsliga uppgifter som krävs för begäran om immigrationsprocess till visumansökningscenter, logistikföretag och/eller översättare/jurister. Vi kan också lämna ut viss information för att förbättra våra produkter och tjänster, ge överlägsen kundservice och identifiera marknadsmöjligheter.
- **Leverantörer och tjänsteleverantörer.** Till våra tjänsteleverantörer, personuppgiftsbiträden och andra som utför funktioner för vår räkning. Dessa kan exempelvis omfatta IT-tjänsteleverantörer, helpdesk, chattrobotar, analysleverantörer och konsulter. Dessutom kan vi dela bilder som du har laddat upp med bildgranskningsleverantörer för att möjliggöra effektivare behandling av dina bilder för visum- och reseändamål.
- **Reseleverantörer.** För att stödja och tillhandahålla tjänsterna, inklusive för att hjälpa dig att boka boende, resor, turistattraktioner, turer och för att möjliggöra eller underlätta inresekrav som kan krävas, inklusive inbjudningsleverantörer för att säkra officiella inbjudningar relaterade till visumansökningar eller inresekrav och leverantörer av bakgrundskontroll enligt destinationslandets krav.
- **Affärspartner och tredje parter, inklusive tredjepartsplattformar, leverantörer och nätverk.** För att bättre förstå hur användare får tillgång till och använder tjänsterna och våra andra produkter och erbjudanden samt för andra forsknings- och analysändamål, såsom att utvärdera och förbättra våra tjänster och vår affärsverksamhet, för att utveckla tjänster och funktioner samt för intern kvalitetskontroll och utbildning. Vi delar också information för att tillhandahålla eller göra vissa funktioner eller delar av tjänsterna tillgängliga, eller efter behov för att svara på dina förfrågningar. Vi kan också (och, om så krävs enligt tillämplig lag, med ditt samtycke) göra viss information (t.ex. surfinformation) tillgänglig för tredje part till stöd för vår marknadsföring, reklam och kampanjhantering.
- **Resekompanjoner (t.ex. vänner och familj).** För att stödja och tillhandahålla tjänsterna, inklusive om du eller din vän/familjemedlem arrangerar gruppresor.
- **Statliga enheter.** För att stödja och tillhandahålla tjänsterna, inklusive när det är nödvändigt för visumansökningar, immigrationstjänster och logistikändamål. Känsliga uppgifter kan lämnas ut vid behov.
- **Kunder och klienter.** För att stödja och tillhandahålla tjänsterna, inklusive om vi tillhandahåller tjänster på uppdrag av ett företag.
- **Till andra enligt lag.** Vi kan också lämna ut personuppgifter till tredje parter i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag och juridiska skyldigheter. Detta kan omfatta tillsynsmyndigheter, statliga enheter och brottsbekämpande myndigheter enligt vad som

krävs enligt lag eller juridisk process, alltid med förbehåll för skyldigheter enligt relevanta lagar. Dessutom kan den innehålla vissa uppgifter som vi är skyldiga att lämna ut, t.ex. namnen på vinnarna av lotterier och tävlingar.

Vi kan också lämna ut dina personuppgifter under följande omständigheter:

- **Till stöd för affärsöverföringar** – Om vi eller våra dotterbolag förvärvas eller kommer förvärvas av, slås samman med eller investeras i av ett annat företag, eller om någon av våra tillgångar överförs eller kommer överföras till ett annat företag, oavsett om det är som en del av ett konkurs- eller insolvensförfarande eller på annat sätt, kan vi lämna ut eller överföra de personuppgifter vi har samlat in från dig med eller till det andra företaget. Vi kan också lämna ut vissa personuppgifter efter behov innan en sådan transaktion eller annan företagstransaktion, såsom finansiering eller omstrukturering, slutförs till långivare, revisorer och tredjepartsrådgivare, inklusive advokater och konsulter.
- **Efterlevnad och juridiska skyldigheter.** För att uppfylla våra juridiska skyldigheter och efterlevnadsskyldigheter och för att svara på den juridiska processen. Vi kan till exempel lämna ut information som svar på stämningar, domstolsbeslut och andra lagliga förfrågningar från tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter, inklusive att svara på nationella säkerhets- eller brottsbekämpande krav på utlämnande.
- **Säkerhet och skydd av rättigheter.** Om vi anser att det är nödvändigt för att skydda tjänsterna, våra rättigheter och vår egendom eller andras rättigheter, egendom och säkerhet. Vi kan till exempel lämna ut personuppgifter för att (i) förhindra, upptäcka, utreda och svara på bedrägeri, obehöriga aktiviteter och åtkomst, olagliga aktiviteter och missbruk av tjänsterna, (ii) situationer som involverar potentiella hot mot någon persons eller tredje parts hälsa, säkerhet eller juridiska rättigheter eller (iii) genomdriva, upptäcka, utreda och agera som svar på överträdelser av våra användarvillkor. Vi kan också lämna ut personuppgifter relaterade till rättstvister och andra rättsliga anspråk eller förfaranden som vi är involverade i, såväl som för våra interna redovisnings-, revisions-, efterlevnads-, registerhållnings- och juridiska funktioner.
- **Aggregerad och aidentifierad information.** Oaktat allt annat i denna policy kan vi, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, använda, avslöja och på annat sätt behandla aggregerad och aidentifierad information relaterad till vår verksamhet och tjänsterna med tredje parter för kvalitetskontroll, analys, forskning, utveckling och andra ändamål.
- **Andra upplysningar.** Vi kan lämna ut personuppgifter på andra sätt som inte beskrivs ovan, inklusive enligt vad som krävs eller tillåts enligt tillämplig lag. Vid behov kommer vi att meddela dig och vid behov inhämta ditt samtycke.

#### 4. Cookies och spårningstekniker

Vi och våra leverantörer använder cookies, pixeltaggar och andra liknande spårningsmekanismer för att automatiskt samla in personuppgifter om surfaktivitet, typ av enhet och liknande information inom våra tjänster. Vi använder dessa personuppgifter till exempel för att analysera och förstå hur du får åtkomst till, använder och interagerar med oss via våra tjänster, för att identifiera och lösa buggar och fel i våra tjänster, för att bedöma, säkra, skydda, optimera och förbättra våra tjänsters prestanda, för marknadsförings-, reklam-, mät- och analysändamål samt för att anpassa innehåll i våra tjänster. Vi kan också samla in personuppgifter för att analysera trender, administrera våra tjänster och samla in bred demografisk information.

**Cookie-filer.** "Cookies" är alfanumeriska identifierare som vi överför till din enhets hårddisk via din webbläsare för spårningsändamål. Vissa cookies gör det möjligt för oss att göra det lättare för dig att navigera i våra tjänster, medan andra används för att möjliggöra en snabbare inloggningsprocess, stödja tjänsternas säkerhet och prestanda eller låta oss spåra aktivitets- och användningsdata inom tjänsterna.

**Pixeltaggar.** Pixeltaggar (kallas ibland webbfyrar eller genomskinliga GIF:ar) är liten grafik med en unik identifierare som liknar cookies. Medan cookies lagras lokalt på din enhet, är pixeltaggar osynligt inbäddade i webbsidor och onlineinnehåll. Vi kan använda dessa i samband med våra tjänster för att bland annat spåra användarnas aktiviteter och hjälpa oss att hantera innehåll och sammanställa användningsstatistik. Vi kan också använda dessa i våra e-postmeddelanden för att meddela oss när de har öppnats eller vidarebefordrats, så att vi kan spåra svarsfrekvenser och mäta effektiviteten i vår kommunikation.

**Analys av tredje part.** Vi använder tredjepartsverktyg, såsom Google Analytics, som drivs av tredjepartsföretag, för att utvärdera användningen av våra tjänster. Dessa tredjepartsanalysföretag använder cookies, pixlar och annan spårningsteknik för att samla in användningsdata om våra tjänster för att förse oss med rapporter och mätvärden som hjälper oss att utvärdera användningen av och förbättra våra tjänster och förbättra prestanda och användarupplevelser. Läs Googles integritetspolicy på <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> för mer information om Googles integritetsrutiner. Du kan också ladda ner Google Analytics Opt-out Browser Add-on för att hantera hur dina personuppgifter används av Google Analytics på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Spårning mellan enheter.** Vi och våra leverantörer kan använda de personuppgifter vi samlar in om dig inom våra tjänster och på andra tredje parters webbplatser och tjänster för att hjälpa oss och andra tredje parter att identifiera andra enheter som du använder (t.ex. en mobiltelefon, surfplatta, annan dator osv.) för att interagera eller interagera med oss eller tjänsterna.

**Reklam från tredje part.** Vi arbetar med tredje parts annonsnätverk, analys, marknadsföringspartner och andra ("tredje parts annonsföretag") för att personanpassa innehåll och visa reklam inom våra tjänster samt för att hantera vår reklam på tredje parts webbplatser. Vi och dessa tredjepartsannonsföretag kan använda cookies, pixlar och andra verktyg för att samla

in surf- och aktivitetsinformation inom våra tjänster (såväl som på tredjepartswebbplatser och -tjänster), såväl som IP-adress, unikt ID, cookie- och annons-ID och andra onlineidentifierare. Vi och dessa tredjepartsannonsföretag använder dessa personuppgifter för att ge dig mer relevanta annonser och innehåll inom våra tjänster och på tredjepartswebbplatser, och för att utvärdera framgången för sådana annonser och sådant innehåll.

**Do Not Track** . För närvarande känner våra tjänster inte igen "Do-Not-Track"-förfrågningar. Du kan dock inaktivera viss spårning enligt beskrivningen nedan (t.ex. genom att inaktivera cookies).

**Utveckling av ny och förbättrad befintlig teknik.** Vi behandlar nödvändiga uppgifter som en del av utvecklingen av ny teknik och förbättringen av befintlig teknik för att förbättra våra tjänster och sätta nya standarder inom dataskydd och informationssäkerhet. Detta inkluderar särskilt områdena maskininlärning, artificiell intelligens och djupinlärning. Därigenom använder vi endast pseudonymiserade eller aggregerade uppgifter så långt det är tekniskt möjligt.

## 5. Dina valmöjligheter

Du har vissa val gällande de personuppgifter vi samlar in om dig. Du kan till exempel:

- Välja bort marknadsföringsmeddelanden via e-post.** Du kan välja bort reklammeddelanden via e-post genom att klicka på länken för att avsluta prenumerationen i e-postmeddelandet. För att välja bort ytterligare kommunikation, kontakta oss via e-post på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).
- Välj bort intressebaserad reklam.** Vi använder tredjepartsleverantörer för att hjälpa oss att tillhandahålla annonser till dig som är skraddarsydda för dig baserat på intressen som du har uttryckt på våra tjänster eller någon annanstans ("intressebaserade annonser"). All spårning som görs av tredje parters annonspartners via cookies och andra mekanismer är föremål för dessa parters egna sekretesspolicyer. Du kan hantera Google-cookies genom att klicka på: [www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en](http://www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en).

Du kan också välja bort intressebaserade annonser från många tredjepartsannonsnätverk, till exempel de som tillhandahålls av medlemmar i Network Advertising Initiative ("NAI") och Digital Advertising Alliance ("DAA"). För mer information om intressebaserade annonser från NAI-medlemmar och DAA-medlemmar, inklusive hur du väljer bort intressebaserade annonser som tillhandahålls av NAI- och DAA-medlemmar, besök deras respektive webbplatser: [optout.networkadvertising.org](http://optout.networkadvertising.org) och [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info). Du måste välja bort varje webbläsare och varje enhet.

**Program för val av branschannonser.** Du kan också kontrollera hur deltagande tredjepartsannonsföretag använder den information som de samlar in om dina besök på våra webbplatser och användningen av våra mobila applikationer, och tredje parters, för att visa mer relevant riktad reklam för dig.



**Användare i USA:** Du kan få mer information och välja bort riktade annonser från deltagande tredjepartsannonsnätverk på [aboutads.info/choices](https://aboutads.info/choices) (Digital Advertising Alliance). Du kan också ladda ner verktyget DAA AppChoices (<https://youradchoices.com/appchoices>) för att hjälpa till att kontrollera intressebaserad reklam på appar på din mobila enhet.

**EU-användare:** [youronlinechoices.eu](https://youronlinechoices.eu) (European Interactive Digital Advertising Alliance)

**Användare i Kanada:** [youradchoices.ca/choices/](https://youradchoices.ca/choices/) (Digital Advertising Alliance of Canada)

**Japan:** <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative i Japan)

Observera att om du väljer bort deltagande annonsnätverk betyder det inte att du inte kommer att se annonser alls, och du kommer att fortsätta att få annonser på andra webbplatser och från företag som inte deltar i ovanstående program. Även om du väljer bort intressebaserade annonser kan du fortfarande se annonser baserat på faktorer som din allmänna plats som härrör från din IP-adress, din webbläsartyp och senaste, tidigare sökningar relaterade till din aktuella sökning.

Observera att även om du väljer bort att ta emot marknadsföringsmeddelanden från oss kan vi fortfarande skicka meddelanden om ditt konto eller produkter eller tjänster som du har köpt från oss och vi kommer fortfarande att svara på dina förfrågningar och förfrågningar om information.

**Inställningar för mobila enheter.** Utöver ovanstående kan vissa av våra appar inkludera reklam och analys från tredje part. För iOS-enheter kan du stänga av inställningen "Tillåt Apps att begära att spåra" (gå till Inställningar>Sekretess> Spårning). För Android-enheter, aktivera inställningen "Välj bort annonsanpassning" (gå till Inställningar>Sekretess>Spårning och välj / växla på Välj bort annonsanpassning). Dessutom kan våra appar innehålla analyser och relaterad anpassning som du kan välja bort via en app-inställningar för den appen (du kan komma åt den här inställningen från huvudmenyn).

## **6. Integritetsmeddelande för konsumenter i Kalifornien**

**Senast uppdaterad:** 26 maj 2023.

Detta integritetsmeddelande för konsumenter i Kalifornien kompletterar vår integritetspolicy och gäller endast konsumenter i Kalifornien.

Detta integritetsmeddelande använder vissa termer som har den betydelse som anges i California Consumer Privacy Act från 2018, som ändrats av California Privacy Rights Act från 2020, och dess genomförandebestämmelser ("CCPA"). Konsumenter med funktionsnedsättning kan få tillgång till denna förklaring i ett alternativt format genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

### **Meddelande om insamling och användning av personuppgifter**

Vi kan samla in och använda (och har samlat in under de senaste 12 månaderna) följande kategorier av personuppgifter om dig enligt beskrivningen nedan.

- Personliga identifierare** såsom ett verkligt namn, alias, postadress, bilder av ditt ansikte, unik personlig identifierare, onlineidentifierare, internetprotokolladress, e-postadress, kontonamn eller andra liknande identifierare. Vi kan erhålla denna information från (1) dig, när du använder vår webbplats och sociala medieplattformar eller på annat sätt kommunicerar med oss; (2) offentligt tillgängliga databaser; (3) gemensamma marknadsföringspartners och evenemangssponsorer, när de delar informationen med oss; och (4) hänvisningskällor. Vi kan dela denna information med leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig och hantera vår relation med dig.
- Information som är nödvändig för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig**, såsom orderinformation och betalning, kredit- och transaktionsinformation för faktureringsändamål. Vi kan erhålla denna information från dig och dela den med leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig och hantera vår relation med dig.
- Kommersiell information**, inklusive produkter eller tjänster som köpts, erhållits eller övervägts och andra köphistoriker eller tendenser. Vi kan erhålla denna information från dig och dela den med leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig och hantera vår relation med dig.
- Internet och andra elektroniska nätverks- och appaktivitetsuppgifter** såsom webbhistorik, sökhistorik och information om din interaktion med en webbplats, applikation eller annons. Vi kan få denna information från dig och genom användning av cookies och webbfyror på webbplatsen eller i appen. Vi kan erhålla denna information från dig och dela den med leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig och hantera vår relation med dig.
- Information om geolokalisering**. Vi kan erhålla denna information från dig och dina enheter genom olika platstekniker (t.ex. GPS) och dela denna information med leverantörer som tillhandahåller tjänster å våra vägnar, t.ex. för att tillhandahålla produkter och tjänster till dig baserat på din geografiska plats.
- Professionell, anställningsrelaterad och utbildningsrelaterad information**. Vi kan få denna information från dig, rekryterare och hänvisningskällor när du ansöker om ett jobb hos oss eller blir anställd av oss. Vi kan använda och dela denna information med leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel för att hantera våra personalaktiviteter eller utföra bakgrundskontroller.
- Känsliga personuppgifter**. Ytterligare känslig information kan omfatta personnummer, körkortnummer, passnummer eller andra liknande identifierare, etnicitet, ras, religion, fackföreningsmedlemskap, hälsorelaterad information, biometri, myndighetsidentifierare, exakt geolokalisering och information om brottshistorik.
- Slutsatser** som görs baserat på någon av de kategorier av personuppgifter som anges ovan för att skapa en profil om dig angående dina preferenser, egenskaper, psykologiska trender, predispositioner, beteendeattityder, intelligens, förmågor och färdigheter. Vi kan

utveckla dessa slutsatser internt eller erhålla denna information från leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning, till exempel till oss med vår verksamhet.

**Försäljning och delning av personuppgifter.** Dessutom definierar CCPA "försäljning" som att avslöja eller tillgängliggöra för en tredje parts personuppgifter i utbyte mot monetär eller annan värdefull ersättning, och "delning" innebär att avslöja eller tillgängliggöra personuppgifter för en tredje part för tvärkontextuell beteendebaserad reklam. Även om vi inte lämnar ut personuppgifter till tredje parter i utbyte mot ekonomisk ersättning kan vi lämna ut följande kategorier av personuppgifter: identifierare, profiler och slutsatser samt information om internet eller annan elektrisk nätverksaktivitet till tredje parts annonsnätverk, analysleverantörer och sociala nätverk i marknadsförings- och reklamsyfte. Vi säljer eller delar inte medvetet några personuppgifter om personer som vi vet är under sexton (16) år.

**Källor till personuppgifter.** Vi samlar in personuppgifter från följande källor: direkt från dig; reklamnätverk; dataanalysleverantörer; sociala nätverk; internetleverantörer; operativsystem och plattformar; dina vänner; anslutna enheter; partner (t.ex. om vi erbjuder en gemensam kampanj); och statliga enheter.

**Känsliga personuppgifter.** Oaktat de syften som beskrivs ovan använder eller avslöjar vi inte känsliga personuppgifter (enligt definitionen i CCPA) i syfte att härleda egenskaper om en konsument eller på något sätt som skulle kräva att Zoom tillhandahåller en rätt att begränsa enligt CCPA.

**Ändamål för insamling och utlämnande av personuppgifter.** Vi kan använda de kategorier av personuppgifter som anges ovan för de ändamål som beskrivs i vår integritetspolicy i avsnitt 3. Dessutom kan vi använda dessa kategorier av personuppgifter för vissa affärssyften som anges i CCPA, enligt beskrivningen nedan:

- Utföra tjänster, inklusive upprätthålla eller serva konton, tillhandahålla kundservice, behandla eller uppfylla beställningar och transaktioner, behandla bilder för att verifiera användbarhet, verifiera kundinformation, behandla betalningar, tillhandahålla reklam- eller marknadsföringstjänster, tillhandahålla analystjänster, tillhandahålla lagring eller tillhandahålla liknande tjänster.
- Granskning relaterad till räkning av annonsintryck till unika besökare, verifiering av positionering och kvalitet på annonsintryck och granskning av efterlevnad av denna specifikation och andra standarder.
- Hjälpa till att säkerställa säkerhet och integritet i den utsträckning användningen av konsumentens personuppgifter är rimligt nödvändig och proportionell för dessa ändamål.
- Felsökning för att identifiera och reparera fel som försämrar befintlig avsedd funktion.
- Kortvarig, övergående användning,
- Tillhandahålla reklam- och marknadsföringstjänster.
- Genomföra intern forskning för teknisk utveckling och demonstration.
- Genomföra aktiviteter för att verifiera eller upprätthålla kvaliteten eller säkerheten för en tjänst och för att förbättra, uppgradera eller förbättra tjänsten.

## Konsumenters rätt till integritet i Kalifornien

CCPA ger dig vissa rättigheter avseende dina personuppgifter. I det här avsnittet beskrivs dessa rättigheter och hur du utövar dem. Observera att dessa rättigheter är föremål för vissa villkor och undantag. Som nämnts ovan tillhandahåller vi tjänster till andra företag, vilket kan innebära att du måste kontakta den verksamhet med vilken du har en primär relation för att utöva dessa rättigheter. Om vi tror att så är fallet kommer vi att meddela dig.

**Rätt att veta/begära åtkomst .** Du har rätt att få veta:

- De kategorier av personuppgifter vi samlat in om dig;
- De kategorier av källor från vilka vi samlat in dina personuppgifter;
- Affärsmässiga eller kommersiella ändamål för att samla in, sälja eller dela dina personuppgifter;
- De kategorier av tredje parter till vilka vi har lämnat ut dina personuppgifter; och
- De specifika delar av dina personuppgifter som vi har samlat in.

**Rätt att ta bort .** Med förbehåll för vissa villkor och undantag har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter.

**Rätt att korrigera.** Med förbehåll för vissa villkor och undantag har du rätt att begära att vi korrigerar felaktigheter i dina personuppgifter.

**Rätt att välja bort försäljning och delning.** Du har rätt att välja bort ”försäljning” och ”delning” av dina personuppgifter, eftersom dessa termer definieras enligt CCPA, inklusive användning av en preferenssignal för att välja bort. Även om vi inte ”säljer” personuppgifter i traditionell mening (dvs. för pengar), kan vår användning av analys- och reklamcookies från tredje part anses vara ”säljande” och ”delning” enligt CCPA.

För att utöva din rätt att välja bort ”försäljning” eller ”delning” av dina personuppgifter, klicka här eller använd länken Sälj eller dela inte mina personuppgifter i sidfoten på vår webbplats.

Vi respekterar din rätt att välja bort ”försäljning” eller ”delning” som signaleras av en universell opt out-signal eller Global Privacy Control (”GPC”). Om du vill veta mer om GPC kan du besöka sidan Global Privacy Control på <https://globalprivacycontrol.org>. Om du laddar ner en webbläsare eller tillägg som stöds och utövar dina integritetsrättigheter med GPC, kommer cookies från tredje part på vår webbplats att blockeras när vår webbplats upptäcker en GPC-signal. Om du besöker våra tjänster från en annan enhet eller från en annan webbläsare på samma enhet måste du välja bort eller använda en inställningssignal för att välja bort den webbläsaren och/eller enheten.

**Rätt till icke-diskriminering.** Vi kommer inte att diskriminera dig för att du utövar någon av de rättigheter som beskrivs i detta avsnitt.

**Auktoriserade ombud.** Du kan utse någon som behörig agent för att skicka in förfrågningar och agera å dina vägnar.

För att skicka in en begäran, gör det genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller ringa oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

För att skydda din integritet och upprätthålla säkerheten för dina personuppgifter kommer vi att vidta åtgärder för att verifiera din identitet. Om du begär åtkomst till dina personuppgifter kan vi kräva att du loggar in på ditt konto eller tillhandahåller någon av följande uppgifter: kontaktuppgifter, engångslösenord, information om dina interaktioner med oss eller information som du har skickat in.

Om du utser ett auktoriserat ombud för att göra en begäran kommer vi att kräva att ditt auktoriserade ombud ger oss ditt skriftliga tillstånd som tillåter det auktoriserade ombudet att begära åtkomst till dina personuppgifter å dina vägnar, och vi kommer också att kräva att du verifierar din egen identitet direkt med oss.

I samband med din begäran måste du:

- Ge tillräcklig information som gör det möjligt för oss att rimligen verifiera att du är den person som vi samlade in personuppgifter om eller ett auktoriserat ombud.
- Beskriv din begäran med tillräcklig information så att vi kan förstå, utvärdera och svara på den på rätt sätt.

## **Ekonomiska incitament**

Ett företag kan erbjuda ”ekonomiska incitament” (enligt definitionen i CCPA) för insamling, försäljning eller radering av konsumenter i Kaliforniens personuppgifter, förutsatt att incitamentet inte är orättvist, orimligt, tvingande eller oseriöst och görs tillgängligt i enlighet med tillämpliga krav på transparens, informerat samtycke och avstående. Konsumenter i Kalifornien har rätt att när som helst bli underrättade om eventuella ekonomiska incitamentserbjudanden och deras väsentliga villkor, rätten att välja bort sådana incitament och får inte ingå i sådana incitament utan deras föregående informerade samtycke. Från tid till annan kan vi erbjuda gratis frakt eller andra incitament (t.ex. rabatt om du registrerar dig för e-postmarknadsföring från oss). Vi kommer att meddela dig om incitamentet vid tidpunkten för erbjudandet.

## **7. Andra statliga integritetsrättigheter**

Invånare i vissa amerikanska stater kan ha ytterligare rättigheter enligt tillämpliga sekretesslagar, med förbehåll för vissa begränsningar och undantag. Dessa rättigheter kan omfatta:

- Rätt till åtkomst/kunskap.** För att bekräfta om vi behandlar dina personuppgifter och för att få tillgång till sådana personuppgifter och få en kopia av personuppgifterna i ett bärbart och, i den utsträckning det är tekniskt möjligt, lätt användbart format.
- Rätt att korrigera.** För att korrigera felaktigheter i dina personuppgifter.
- Rätt att ta bort.** För att radera personuppgifter som lämnas till eller erhålls om dig.
- Rätt att välja bort/svara på GPC.** För att välja bort vissa typer av behandling, inklusive:

- om tillämpligt, för att välja bort försäljning av deras personuppgifter.
  - för att välja bort vår användning av deras personuppgifter i syfte att rikta reklam.
  - Om tillämpligt, för att välja bort vår behandling av personuppgifter i syfte att fatta beslut som ger rättsliga eller liknande betydande effekter.
- **Rätt att överklaga.** Om vi avslår din begäran kan du överklaga vårt beslut genom att kontakta oss på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller (ii) ringa oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Du kan skicka in en begäran om att utöva dina tillämpliga statliga integritetsrättigheter genom att kontakta oss på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller ringa oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

## 8. Säkerhet

Vi har implementerat skyddsåtgärder som är avsedda att skydda de personuppgifter som vi samlar in från förlust, missbruk och obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. Observera att trots våra ansträngningar kan inga datasäkerhetsåtgärder garantera säkerheten.

Det finns också vissa åtgärder du kan vidta för att bättre skydda mot obehörig åtkomst till dina personuppgifter. Du bör till exempel välja ett starkt lösenord som är unikt för tjänsterna (och inte återanvända lösenord på flera webbplatser och tjänster eller dela ditt lösenord med andra). Om du tror att ditt lösenord eller konto har äventyrats, återställ ditt lösenord och meddela oss omedelbart på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## 9. Lagring av data

Vi kommer att behålla och använda dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs ovan eller på annat sätt lämnas ut till dig vid tidpunkten för insamlingen, för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, krav på myndighetsrevision, lösa tvister och genomdriva våra avtal (inklusive de som överenskommit med våra kunder).

## 10. Hur man väljer bort ytterligare kommunikation

Vi ger användarna möjlighet att välja bort att ta emot marknadsföringskommunikation från oss på deras begäran. För att välja bort marknadsföringskommunikation, kontakta oss via e-post på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com) eller klicka på länken för att avsluta prenumerationen längst ner i e-postmeddelandet.

## 11. Länkar till andra webbplatser

Denna webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Vi är inte ansvariga för sekretesspraxis eller innehållet på sådana webbplatser. Vi uppmanar dig att läsa dessa webbplatserns integritetspolicyer innan du överför några personuppgifter till tredje part.

Webbplatsen kan innehålla funktioner för sociala medier, till exempel Facebook Like-knappen och widgets, till exempel knappen "Dela detta" eller interaktiva miniprogram som körs på webbplatsen. Dessa funktioner kan samla in din IP-adress, vilken sida du besöker på webbplatsen och kan placera en cookie för att funktionen ska fungera korrekt. Funktioner och widgets för

sociala medier antingen hostas av en tredje part eller direkt på webbplatsen. Dina interaktioner med dessa funktioner styrs av integritetspolicyn för det företag som tillhandahåller den.

## 12. Personuppgifter från barn

Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn. Som förälder eller vårdnadshavare ska du inte tillåta att dina barn skickar in personuppgifter utan ditt tillstånd. Om vi får reda på att vi av misstag har fått personuppgifter från ett barn kommer vi att radera sådana uppgifter från våra register. Om du är förälder till ett barn och tror att vi har samlat in ditt barns information, kontakta oss på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## 13. Ytterligare information för personer i EES/Storbritannien

**Laglig grund för insamling av personuppgifter:** Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att uppfylla din begäran om visum, pass, dokument legalisering eller immigrationsprocess och vårt avtal med dig. Denna information samlas in och behandlas i enlighet med lokala lagar, inklusive GDPR-bestämmelser i EU, Storbritannien och Schweiz. För de personer som omfattas av GDPR samlas allmänna personuppgifter in och behandlas på grundval av det avtal som upprättas eller ska upprättas mellan oss, men alla ytterligare känsliga personuppgifter samlas in och behandlas enligt den lagliga grunden för samtycke. Genom att göra beställningen och, om nödvändigt och tillåtet, ge ditt samtycke ger du oss följande rättigheter:

- Rätten att samla in dina personuppgifter
- Rätten att behandla dina personuppgifter
- Rätten att dela dina personuppgifter med tredjepartsleverantörer och statliga enheter efter behov, såsom myndigheter, centrum för viseringsansökningar, logistikföretag, inbjudningsleverantörer och/eller översättare/jurister som är relevanta för din begäran om tjänster.

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

**Rätten att få dina personuppgifter korrigerade, ändrade eller raderade:** Du har rätt att när som helst begära att vi korrigerar eller ändrar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära att vi raderar de personuppgifter du har lämnat till oss. Vi kommer att radera alla personuppgifter så länge det är lagligt tillåtet enligt lagar och förordningar i de länder där vi är verksamma. I stället för att skicka e-post till oss, gå till den här länken, <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Följande kommer då att inträffa:

- Vi kommer att bekräfta din begäran.
- Vi kommer att granska din specifika begäran och ursprungslandet och avgöra om vi har laglig rätt att tillmötesgå begäran.
- Vi kommer då antingen att:
  - informera dig om att dina personuppgifter har tagits bort från våra system eller
  - informera dig om det datum då vi har laglig rätt att ta bort nämnda personuppgifter från våra system med tanke på personuppgifternas art och ursprungslandet.

**Rätten att få tillgång till dina personuppgifter:** Du har rätt att när som helst få tillgång till en kopia av dina personuppgifter som vi har.

**Rätten att begränsa dina personuppgifter:** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter om du bestrider riktigheten i dina personuppgifter eller lagenligheten av hur vi behandlar dina personuppgifter.

**Rätten till portabilitet av dina personuppgifter:** Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dina personuppgifter till en annan organisation.

**Rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter:** Du har rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot hur vi behandlar dina personuppgifter, såvida vi inte visar övertygande legitima skäl för att fortsätta sådan behandling. Du har också rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande (t.ex. användarprofilering).

**Rätten att återkalla samtycke till behandling av dina personuppgifter:** I de fall då du har gett ditt samtycke till att vi använder dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan. Du kan göra det genom att kontakta oss direkt på [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

Dessa rättigheter kan vara begränsade, till exempel om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personlig information om en annan person, eller om du ber oss att radera information som vi är skyldiga enligt lag eller har tvingande legitima intressen att behålla. Om du har olösta funderingar har du rätt att klaga till en dataskyddsmyndighet där du är bosatt, där du arbetar eller där du tror att det har skett en överträdelse av dataskyddslagarna.

**Internationell överföring av dina personuppgifter:** Dina personuppgifter kan lagras och behandlas i alla länder där vi har anläggningar eller där vi anlitar tjänsteleverantörer. Genom att använda våra tjänster förstår du att din information kommer att överföras till länder utanför ditt hemland, inklusive USA, som kan ha dataskyddsregler som skiljer sig från de i ditt land.

Vissa länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet erkänns av Europeiska kommissionen, Storbritannien och Schweiz dataskyddsmyndigheter som tillhandahåller en adekvat nivå av dataskydd enligt EES-, Storbritanniens eller Schweiz standarder (den fullständiga listan över dessa länder finns [här](#) ). För överföringar från EES, Storbritannien eller Schweiz till länder som inte anses adekvata av Europeiska kommissionen, Storbritannien eller Schweiz har vi vidtagit lämpliga åtgärder, såsom standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen eller avtal som godkänts av den schweiziska kommissionären, för att skydda dina personuppgifter.

**Klagomål till tillsynsmyndighet:**



**Storbritannien:** Om du anser att vi har brutit mot dina rättigheter enligt Storbritanniens GDPR kan du klaga till dataskyddsmyndigheten i det land där du är bosatt eller till den ansvariga tillsynsmyndigheten på <https://ico.org.uk/concerns/> eller på telefon på [+44 303 123 1113](tel:+443031231113).

**EU:** Om du vill lämna in ett klagomål om våra datasekretessrutiner till en tillsynsmyndighet i ditt land kan du hitta information på denna länk: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en).

Personer i **Schweiz** bör kontakta den schweiziska federala dataskydds- och informationskommissionären (schweizisk kommissionär) för lösning. Information om den schweiziska kommissionären finns på: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

## **Personuppgifter som vi lämnar ut**

Vi kan dela en del av dina personuppgifter med våra andra kontor eller dotterbolag för att ge dig information som är relevant för dina intressen och för att ansluta dig till rådgivare som kan vara användbara för dig. För dessa ändamål kan dina personuppgifter behandlas i eller nås från jurisdiktioner som inte har likvärdiga dataskyddslagar som de i ditt hemland.

Vi skyddar dina uppgifter inom vår företagsgrupp med hjälp av standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen.

Personuppgifter kommer att delas med företag som tillhandahåller tjänster enligt avtal till oss för de ändamål som beskrivs i denna sekretesspolicy som kan finnas i ett annat land än du. När vi överför dina personuppgifter förlitar vi oss på EU-kommissionens godkända standardavtalsklausuler för dataskydd med tjänsteleverantörer eller godkända bindande företagsregler som skyddar dina personuppgifter.

Om du har några frågor om våra metoder för informationshantering eller om du vill få tillgång till dina personuppgifter ska du kontakta vår datasekretessavdelning på: [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).

## **Du kan ha andra rättigheter inom EU och Storbritannien samt andra platser**

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter så länge vi behöver dem för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy, varefter vi kommer att vidta åtgärder för att radera dina personuppgifter eller behålla dem i en form som inte längre identifierar dig.

## **Hur vi samlar in personuppgifter**

Vi kan samla in personuppgifter från dig på följande sätt:

- Genom att fråga:** Vi kan samla in personuppgifter från dig genom att be att du lämnar dem till oss. Vi kommer endast att samla in personuppgifter som behövs för att hjälpa oss att tillhandahålla den tjänst du begär.

- **Cookies:** Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse när du använder vår webbplats. Cookies är små textfiler som finns på din dator för att identifiera dig som en unik användare. Cookies kan också göra det möjligt för oss att spåra din status eller framsteg när vi begär våra tjänster eller information. Vi använder cookies från tredje part för att utföra funktioner för vår räkning, såsom dataanalys och marknadsföringshjälp. Dessa data används för specifika funktioner som kräver bred användarstatistik, vilket bidrar till att förbättra den övergripande kundupplevelsen. Om du väljer kan du ställa in din webbläsare så att den avvisar cookies eller så kan du manuellt radera enskilda eller alla cookies på din dator genom att följa webbläsarens hjälpfilsanvisningar. Men om din webbläsare är inställd på att avvisa cookies eller om du tar bort cookies manuellt kan du ha problem med att komma åt och använda vissa av de sidor och funktioner som för närvarande finns på webbplatsen, eller som vi kan lägga på webbplatsen i framtiden. Vi svarar inte på webbläsarens ”do not track”-signaler, men vi kommer att fortsätta att övervaka relevant lagstiftning och policyuppdateringar och justera vår ”do not track”-strategi efter behov.
- **Webbfyrar:** En webbfyr är en elektronisk fil på en webbsida som gör det möjligt för oss att räkna och känna igen användare som har besökt den sidan. En webbfyr kan bland annat användas i HTML-formaterad e-post för att fastställa svar på vår kommunikation och mäta dess effektivitet. Om du till exempel får ett e-postmeddelande från oss och klickar på en länk i det e-postmeddelandet för att gå till webbplatsen. Du kan i allmänhet undvika webbfyrar i e-post genom att stänga av HTML-visning och endast visa textdelen av din e-post.
- **Webbserverloggar:** Webbserverloggar är aktivitetsposter som skapats av datorn som levererar de webbsidor du begär till din webbläsare. En webbserverlogg kan till exempel registrera sökordet du angav eller länken du klickade på för att visa webbsidan. Webbserverloggen kan också registrera information om din webbläsare, till exempel din IP-adress och de cookies som servern ställer in i din webbläsare.

#### **14. Hur du kontaktar oss**

Om du har några frågor om denna integritetspolicy, kontakta dataskyddsombudet [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com), CIBT, Inc., ATTN: Data Privacy Officer, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102 eller 1-800-929-2428.

## 15. Tillägg till Kina

Om du är bosatt i Folkrepubliken Kina (endast för denna integritetspolicy, exklusive Hongkong, Macau och Taiwan) ("Kina"), gäller följande klausuler för vår behandling av dina personuppgifter. I händelse av avvikelser mellan detta tillägg och huvuddelen av integritetspolicyn ska detta tillägg gälla.

1. **Personuppgiftsansvarig.** Den personuppgiftsansvarige som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av dina personuppgifter är: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
2. **Uppdatera.** Om vi uppdaterar denna integritetspolicy och de behandlingsaktiviteter som är relaterade till uppdateringen kräver ditt samtycke enligt gällande kinesiska dataskyddslag kommer vi att använda lämpliga mekanismer (t.ex. popup-fönster) för att erhålla ditt samtycke.
3. **Känsliga personuppgifter.** Enligt den kinesiska dataskyddslagen, avser känsliga personuppgifter personuppgifter som, när de har läckt eller använts olagligt, lätt kommer att leda till kränkning av den mänskliga värdigheten eller skada på en fysisk persons personliga eller egendomssäkerhet, inklusive ID-kortnummer, biometrisk igenkänning, religiös tro, specifik identitet, medicinsk och hälsorelaterad information, finansiella konton, personlig platsspårning och var en fysisk person befinner sig, samt alla personuppgifter om en minderårig under 14 år.
4. **Hur vi kan avslöja personuppgifter.** Förutom officiella myndigheter och mottagare i det land som du avser att resa till lämnar vi inte ut dina personuppgifter till tredje parter för deras oberoende ändamål och behandlingsmetoder när vi samlar in dina uppgifter inom Kina.
5. **Dina rättigheter till dina personuppgifter.** Med förbehåll för de villkor och krav som anges i tillämplig **dataskyddslag** kan du ha följande rättigheter till dina personuppgifter:
  - Rätt att få tillgång till och begära en kopia av dina personuppgifter;
  - Rätt att korrigera eller komplettera dina personuppgifter när de inte är korrekta eller fullständiga, efter nödvändig verifiering;
  - Rätt att begära radering av dina personuppgifter om (i) syftet med behandlingen har uppnåtts eller inte kan uppnås, (ii) behandlingen baseras på ditt samtycke och du återkallar samtycket eller (iii) behandlingen bryter mot några rättsliga krav;
  - Rätt att begära att dina personuppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig, förutsatt att en sådan begäran uppfyller vissa villkor som ska fastställas av datatillsynsmyndigheten;
  - Om dina personuppgifter används för automatiserat beslut och vi använder besluten för att skicka marknadsföringsmeddelanden eller kampanjer, rätt att vägra sådan behandling eller begära icke-anpassade meddelanden eller kampanjer; och

- Om dina personuppgifter används för automatiserat beslut och ett sådant beslut kan orsaka väsentlig inverkan på dina rättigheter eller intressen, rätt att vägra att acceptera alla beslut som görs enbart för att förlita sig på det automatiserade beslutet.
6. **Personuppgifter från barn.** Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 14 år. Som förälder eller vårdnadshavare ska du inte tillåta att dina barn skickar in personuppgifter utan ditt tillstånd.

## 16. Tillägg till Kanada

Om du är bosatt i Kanada gäller följande klausuler för vår behandling av dina personuppgifter, utöver de klausuler i huvuddelen av integritetspolicyen som inte är avsedda att gälla endast i specifika jurisdiktioner (dvs. avsnitt 6, 7 och 13). I händelse av avvikelser mellan detta tillägg och huvuddelen av integritetspolicyen ska detta tillägg ha företräde. Du kan ha olika rättigheter beroende på din provins eller ditt territorium inom Kanada: se avsnittet nedan som är relevant för din provins eller ditt territorium.

Om inte annat tillåts enligt de lagar som gäller i din provins eller ditt territorium, kommer vi endast att samla in, använda eller kommunicera dina personuppgifter med ditt samtycke. Du är i allmänhet inte skyldig att lämna ut dina personuppgifter, men observera att vi kanske inte kan behandla en ansökan å dina vägnar eller tillhandahålla vissa tjänster till dig om du vägrar att lämna ut vissa personuppgifter.

Du har vissa rättigheter i samband med dina personuppgifter, vars uppgifter kan variera beroende på din provins eller ditt territorium. Dessa inkluderar:

- **Rätten att återkalla samtycke till behandling av dina personuppgifter:** Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till användning eller kommunikation av dina personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com). Observera dock att vi kanske inte kan behandla en ansökan å dina vägnar eller erbjuda dig vissa tjänster om du återkallar ditt samtycke. Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer det inte att påverka lagenligheten av någon behandling som skedde före ett sådant tillbakadragande, och det skapar inte heller en skyldighet för oss att radera personuppgifter som vi annars tillåts eller måste behålla enligt tillämplig lag.
- **Rätten att få dina personuppgifter korrigerade eller ändrade:** När som helst har du rätt att begära att vi korrigerar eller ändrar dina personuppgifter (om vi inte korrigerar eller ändrar dina uppgifter på ett tillfredsställande sätt kommer vi att anteckna de personuppgifter som vi kontrollerar med en anteckning om att korrigeringen begärdes men inte gjordes); och
- **Rätten att få tillgång till dina personuppgifter:** Du har när som helst rätt att få tillgång till en kopia av dina personuppgifter som innehas av oss och att få information om hur den informationen används och en beskrivning av de individer och organisationer som informationen har lämnats ut till. I vissa situationer kanske vi inte kan ge åtkomst till vissa personuppgifter. Om vi vägrar en åtkomstbegäran kommer vi att meddela dig skriftligen, dokumentera skälen till vägran och beskriva ytterligare steg som är tillgängliga för dig.

Om du är bosatt i provinsen Québec är följande rättigheter tillgängliga för dig, utöver de rättigheter som anges ovan:

- **Rätten till portabilitet av dina personuppgifter:** Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att begära att vi överför dina personuppgifter till en annan organisation; och
- **Rätt till avindexering:** Du har rätt att begära, under vissa omständigheter, att vi upphör att sprida dina personuppgifter eller att indexera eventuella hyperlänkar som ger tillgång till dessa personuppgifter på tekniska sätt, om sådan spridning strider mot tillämplig lag eller en domstol.

Dessa rättigheter kan vara begränsade, till exempel om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personlig information om en annan person, eller om du ber oss att radera information som vi är skyldiga enligt lag eller har tvingande legitima intressen att behålla. Om du har olösta funderingar har du rätt att klaga till en dataskyddsmyndighet där du är bosatt, där du arbetar eller där du tror att det har skett en överträdelse av dataskydds- eller integritetslagarna.

### **Internationell överföring av dina personuppgifter:**

Dina personuppgifter kan kommuniceras, lagras och behandlas utanför din provins eller ditt bostadsområde, i någon annan provins, territorium eller land där vi har anläggningar eller där vi anlitar tjänsteleverantörer. Genom att använda våra tjänster förstår du att din information kommer att överföras till provinser, territorier eller länder utanför din bostadsort, inklusive USA, som kan ha dataskyddsregler som skiljer sig från de i ditt land. Sådana överföringar kommer endast att göras i full överensstämmelse med alla krav i tillämpliga sekretesslagar, och vi kommer att säkerställa att tillräckliga skyddsåtgärder finns på plats så att dina personuppgifter kommer att få en adekvat skyddsnivå. Du bekräftar dock att dina personuppgifter kan behandlas och lagras i utländska jurisdiktioner och att regeringar, domstolar, brottsbekämpande myndigheter eller myndigheter eller tillsynsmyndigheter i USA, Kanada och andra länder kan ha tillgång till eller erhålla utlämnande av dina personuppgifter enligt en laglig ordning eller på annat sätt genom lagarna i den utländska jurisdiktionen, oavsett de skyddsåtgärder vi har infört för att skydda dina personuppgifter.

### **Klagomål till tillsynsmyndighet:**

Om du anser att dina integritetsrättigheter har kränkts och vill lämna in ett klagomål om våra integritetsrutiner kan du ta upp ett problem eller lämna in ett formellt klagomål till den federala dataskyddsmyndigheten på <https://www.priv.gc.ca/en>.

Om du är bosatt i provinsen British Columbia bör du kontakta Office of the Information & Privacy Commissioner för British Columbia på <https://www.oipc.bc.ca/>.

Om du är bosatt i provinsen Alberta bör du kontakta Albertas informations- och integritetskommissionär på <https://oipc.ab.ca/>.

Om du är bosatt i provinsen Québec bör du kontakta Quebec *Commission d'accès à l'information* på <https://www.cai.gouv.qc.ca/>

Om du har några frågor om vår praxis för sekretess eller informationshantering eller om du vill få tillgång till dina personuppgifter, ska du kontakta vår datasekretessavdelning på: [dpo@cibt.com](mailto:dpo@cibt.com).